

**Povinné informace o pojišťovacím zprostředkovateli dle § 88 zákona č. 170/2018 Sb.
o distribuci pojištění a zajištění**

§ 88, odst. 1 a)

Samostatný zprostředkovatel:

Obchodní firma: Finance & insurance company s.r.o.
IČ: 29077800
Adresa/ sídlo: Jindřišská 889/17, 110 00 Praha 1
Kontaktní kancelář: Příčná 57, 351 37 Luby
Jednající osoba: Karel Sandner, jednatel
Kontaktní telefon: + 775 121 035
Kontaktní e-mail: ficompany@email.cz
Zápis v OR: spisová značka C175428 vedená u Městského soudu v Praze
Předmět podnikání: zprostředkování pojištění dle zákona

Jménem samostatného zprostředkovatele jednájí se zákazníkem přímo: pracovníci, jejichž jméno je uvedeno v Záznamu z jednání a taktéž vázaní zástupci, jejichž seznam je uveden na webových stránkách České národní banky (dále jen „ČNB“)

[https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang="cz"](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=)

§ 88, odst. 1 b)

Samostatný zprostředkovatel je evidován v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném u ČNB. Ověření zápisu v registru je možno provést na webových stránkách ČNB

[https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang="cz"](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=)

§ 88, odst. 1 c) d)

Informace o způsobech podání stížnosti: Bude-li zákazník s prací některého ze zaměstnanců, vázaných zástupců a doplňkových pojišťovacích zprostředkovatelů nespokojen je oprávněn si stěžovat:

- a) telefonicky prostřednictvím kontaktů na zaměstnance Společnosti s tím, že Společnost si vyhraduje právo telefonický hovor zaznamenat
- b) poštou na adresu provozovny Společnosti (Finance & insurance company s.r.o., Příčná 57, 351 37 Luby)
- c) osobně na adrese provozovny Společnosti (Finance & insurance company s.r.o., Příčná 57, 351 37 Luby)
- d) elektronicky na e-mail: ficompany@email.cz nebo prostřednictvím kontaktů na zaměstnance Společnosti

Postup pro podání stížnosti na pojišťovacího zprostředkovatele: Stížnost na pojišťovacího zprostředkovatele lze řešit podle občanského soudního řádu či mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (smlouvy neživotního pojištění) a Finančního arbitra (smlouvy životního pojištění).

§ 88, odst. 1 e)

Jména pojišťoven, pro které jsme oprávněni zprostředkovávat pojištění jsou uvedena na webových stránkách www.ficompany.cz

AXA pojišťovna a.s. , ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Pojišťovna VZP, a.s.

§ 88, odst. 1 f)

Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné z pojišťoven.

§ 88, odst. 1 g)

Žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

§ 88, odst. 1 h)

Na žádost zákazníka samostatný zprostředkovatel, nebo vázaný zástupce sdělí způsob svého odměňování vztahující se k sjednávanému pojištění.

§ 88, odst. 1 i)

Samostatný zprostředkovatel je odměňován pojišťovnou, u které je pojištění sjednáno, vázaný zástupce je odměňován samostatným zprostředkovatelem.

§ 88, odst. 1 j)

Samostatný zprostředkovatel nepřijímá odměnu hrazenou přímo zákazníkem.

Odpovědnost za škody způsobené při výkonu činnosti pojišťovacího zprostředkovatele

Společnost a Zprostředkovatel odpovídají za škodu způsobenou při provozování své činnosti. Této odpovědnosti se zproští, pouze jestliže prokáží, že vzniku škody nemohli zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které na nich lze požadovat. Společnost je pojištěna pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činnosti Zprostředkovatele u pojišťovny Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Analytická a upozorňovací povinnost

Zprostředkovatel je pojišťovnou pověřen k tomu, aby v rámci předmluvních jednání upozornil klienta na případné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním v souladu s §2789 zákona 89/2012 Sb. (dále „NOZ“)

Musí-li si zprostředkovatel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, upozorní ho na ně. Přitom si vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhá strana při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.

Dotáže-li se zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistník při jednání o změně smlouvy v písemné formě Zprostředkovatele na skutečnosti týkající se pojištění, zodpoví Zprostředkovatel tyto dotazy pravdivě a úplně.

Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění je poskytováno v souladu s pojistnou smlouvou a všeobecnými a doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen pojistné podmínky“) příslušné pojišťovny. V těchto dokumentech je rovněž uvedena i podrobná charakteristika produktu. Rozsah a název pojištění, výše pojistného, doba a trvání pojištění a způsob placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy, v pojistných podmínkách a příslušných smluvních ujednáních. Způsoby poskytnutí služby, jakož i zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách a zákoně. Zprostředkovatel není oprávněn přijímat od klienta v souvislosti se zprostředkováním pojištění jakékoliv finanční plnění. Zaměstnanec Společnosti, může být zplnomocněn přijímat od klienta 1. pojistné či dlužné pojistné, které bude neprodleně převedeno k dané pojistné smlouvě klienta. Na takto vybrané pojistné, klient vždy obdrží, číslovaný příjmový pokladní doklad

Charakteristika zprostředkování pojištění

Zprostředkovatel nezprostředkovává produkty způsobem, při kterém je povinen provádět řádnou analýzu pojišťoven v souladu se zákonem. Řádná analýza nebyla provedena. Zprostředkoval je povinen sdělit klientovi na jeho žádost pojišťovny, se kterými je oprávněn sjednat pojištění.

Povinnosti zprostředkovatele

Zprostředkovatel je povinen svoji činnost vykonávat s odbornou péčí, chránit zájmy spotřebitele, neuvádět nepravdivé, nepřesné, neúplné, nebo dvojsmyslné údaje. V souvislosti se svou činností nesmí klientovi poskytovat neoprávněné výhody finanční, materiální či nemateriální povahy. Zprostředkovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem své činnosti.

Zpracování osobních údajů

Osobní a citlivé údaje Společnost zpracovává v souladu s čl. 24 a násl. nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Osobní údaje budou zpracovány v rozsahu veškerých klientem poskytnutých osobních a citlivých údajů, a to za účelem plnění smluvních a zákonných povinností Společnosti ve vztahu ke klientovi, ke smluvním partnerům Společnosti, k orgánům veřejné moci či k jiným třetím osobám. Společnost informuje klienta, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovány za použití výpočetní techniky a informačního systému Společnosti, k němuž mají přístup pouze pověřené osoby

Klient bere na vědomí, že přístup k osobním údajům je zabezpečen prostředky mechanickými, hardwarovými a softwarovými.

Klient dává Společnosti svůj písemný souhlas ke shromažďování, zpracovávání a evidenci osobních údajů a osobních citlivých údajů o své osobě. Souhlas poskytuje pouze v případě, že osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu zpracování, kterým je uzavření pojistné smlouvy s ČSOB pojišťovnou a.s., skupinou pojišťoven AXA nebo Pojišťovnou PVZP a bude v souladu s příslušnou legislativou